



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 ноября 2025 г. № 1935

МОСКВА

Об утверждении Правил выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии

В соответствии со статьей 17⁵ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2026 г. и действует до 1 марта 2032 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации

М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 28 ноября 2025 г. № 1935

П Р А В И Л А

выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии

1. Настоящие Правила устанавливают порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии (далее - выплата) в случае неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператором, заключившим более одного договора страхования гражданской ответственности (далее - договор страхования), за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) договора о предоставлении банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее соответственно - финансовое обеспечение ответственности, банковская гарантия).

2. Выплата осуществляется организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности (далее - организация), на основании требования о выплате в письменной форме (далее - требование), предъявленного туристом или его законным представителем и (или) иным заказчиком туристского продукта (далее - заявитель) в соответствии со статьей 17⁵ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

3. В случае если требование предъявлено с нарушением условий, установленных частями второй и третьей статьи 17⁵ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации",

организация в течение 5 рабочих дней со дня получения требования обязана уведомить об этом заявителя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Организация отказывает в удовлетворении требования в случае непредставления заявителем недостающих и (или) надлежащим образом оформленных документов в соответствии с перечнем, указанным в абзаце первом настоящего пункта, в срок, установленный частью восьмой статьи 17⁵ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

4. В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и (или) получено несколько банковских гарантий, организации вправе заключить соглашение, которое устанавливает права и обязанности каждой из организаций (в том числе по взаимодействию при рассмотрении требований, включая обмен информацией о предъявленных требованиях, а также документами, прилагаемыми к требованиям), распределение между организациями обязанности по осуществлению выплат и очередность выплат организациями.

5. В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и (или) получено несколько банковских гарантий, заявитель вправе по своему выбору предъявить требование любой организации в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного организацией.

6. Если требование, предъявленное заявителем в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил организации, с которой туроператором заключен договор финансового обеспечения ответственности, не удовлетворено или удовлетворено частично, заявитель вправе обратиться с требованием к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности, в размере части требования, оставшейся неудовлетворенной, в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного этими организациями.
